

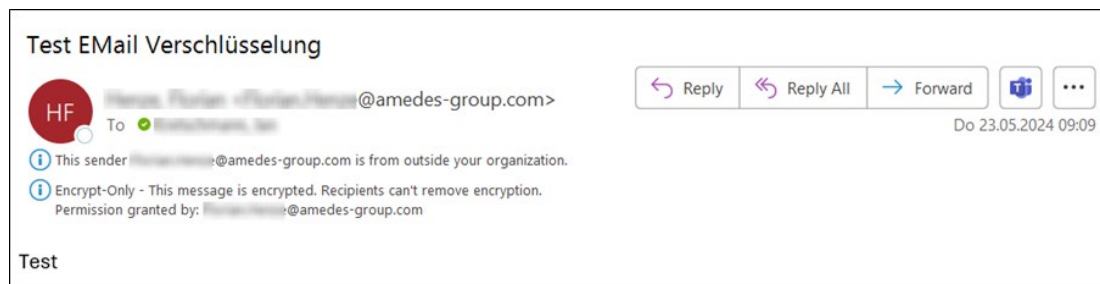
Anleitung: So öffnen Sie verschlüsselte E-Mails von amedes

INFOBLATT

Die amedes-Gruppe verschickt aus Datenschutzgründen verschlüsselte E-Mails. Die Art, wie Sie auf die Inhalte zugreifen können, hängt von Ihrem E-Mail-Anbieter ab. Microsoft wählt automatisch die passende Zustellmethode für Sie aus.

Variante 1: Direktzugriff in Ihrem E-Mail-Postfach

- Wenn Ihr E-Mail-Postfach direkt über Microsoft Exchange Online läuft, wird die verschlüsselte E-Mail automatisch in Ihrem Postfach zugestellt.
- Sie können die E-Mail wie gewohnt öffnen und darauf antworten – die Verschlüsselung bleibt dabei erhalten.
- Eine Anmeldung in einem Web-Portal ist in diesem Fall nicht erforderlich.



Variante 2: Zugriff über das Microsoft Web-Portal

- Falls Ihr Postfach nicht direkt bei Microsoft liegt, erhalten Sie eine Benachrichtigungs-E-Mail mit einem Link zur verschlüsselten Nachricht.
- Klicken Sie auf den Link in der Benachrichtigungs-E-Mail.

Zugriffsmethoden im Web-Portal:

1. *Anmeldung mit einem unterstützten Konto:*
 - Verwenden Sie ein Google-, Yahoo- oder privates Microsoft-Konto, um sich anzumelden.
 2. *Anmeldung mit Einmalkennung:*
 - Wählen Sie die Option „Einmalkennung“.
 - Sie erhalten eine separate E-Mail mit einem einmaligen Zugangscode.
 - Geben Sie diesen Code im Web-Portal ein.
- Nach erfolgreicher Anmeldung wird die verschlüsselte Nachricht direkt in Ihrem Internetbrowser angezeigt.
 - Sie können hier auf die Nachricht antworten oder Anhänge herunterladen.